

Pokyčių valdymo problematika savivaldoje

Doc. dr. Ignas Dzemyda

Aivaras Ciesiūnas

Mykolo Romerio universiteto

Politikos ir vadybos fakulteto

Strateginio valdymo katedra

Pokyčių svarba savivaldybėje

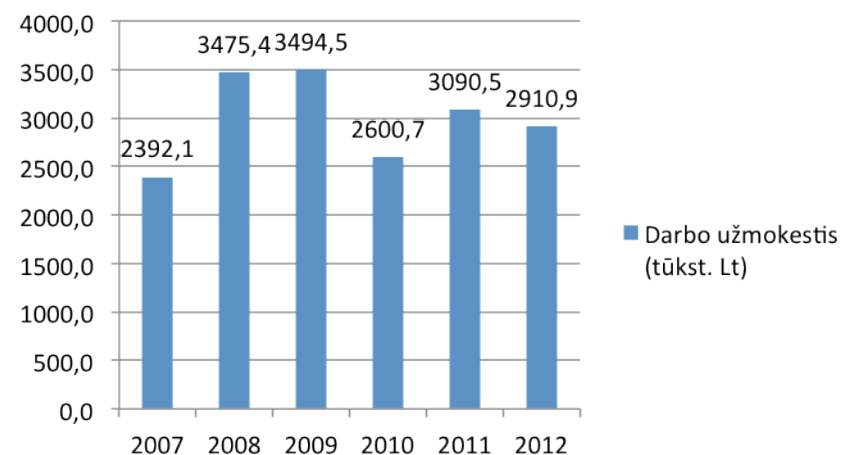
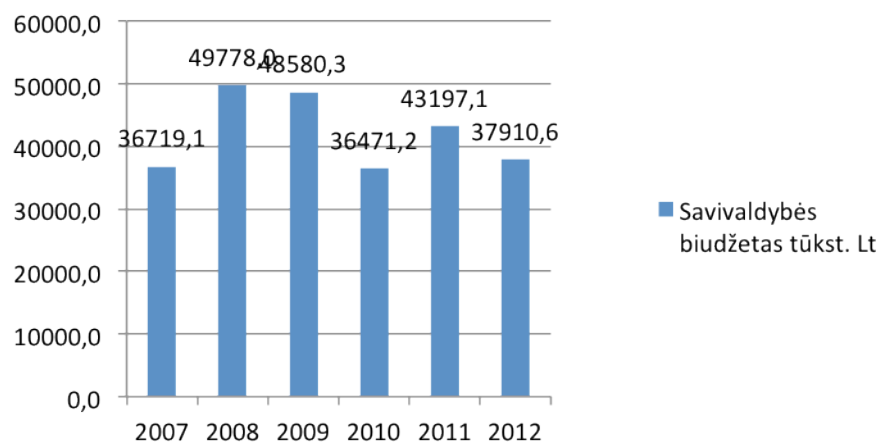
- Kartu su nuolatiniais kaitos procesais ekonominėje, socialinėje, kultūrinėje, politinėje ir kitose sferose keičiasi ir visuomenės poreikiai.
- Norėdamos reaguoti į visuomenei aktualius klausimus, savivaldybės privalo prisitaikyti prie šių aplinkos pokyčių, t.y. nuolatos tobulėti ir keistis.

Du požiūriai

- Pokyčiais vadinami pakeitimai, kurie vykdomi siekiant tobulinti ar net iš esmės keisti vienus ar kitus organizacijos gyvensenos elementus (Quinn, 1980; Carnall, 1990).
- Pokyčiais vadinami pasikeitimai organizacijos aplinkoje ir viduje. Jie vyksta objektyviai ir visiškai nepaisant organizacijos veiklos pobūdžio, rezultatų, vadybos bei kitų aspektų. Jų neįmanoma pakeisti, pakreipti kita linkme ar kaip nors veikti (Hurts, 1995; Johnson, 1987).

Pokyčių Širvintų rajono savivaldybėje 2007 – 2012 m. apžvalga

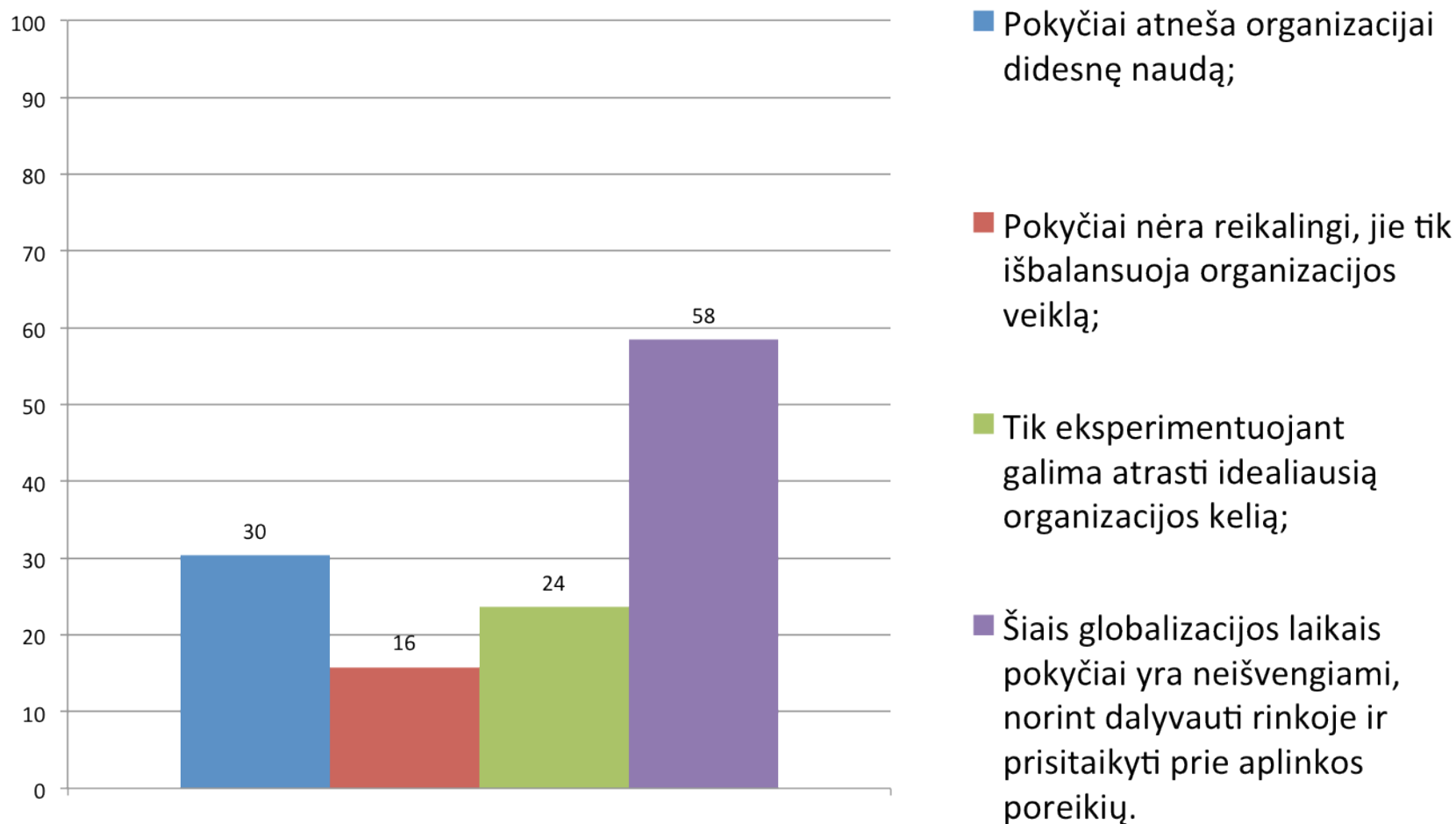
- Visų pirma, savivaldybėje vyko vadybiniai bei technologiniai pokyčiai: keitėsi administracijos vadovai, institucija buvo restruktūrizuota, todėl vyko darbuotojų kaita ir funkcijų persidalinimas.
- Prasidėjus ekonominei krizei institucija susidūrė ir su ekonominiais pokyčiais – mažėjant savivaldybės biudžetui atitinkamai mažėjo ir darbuotojų atlyginimai, buvo rečiau rengiami darbuotojų kvalifikacijos kėlimo kursai.



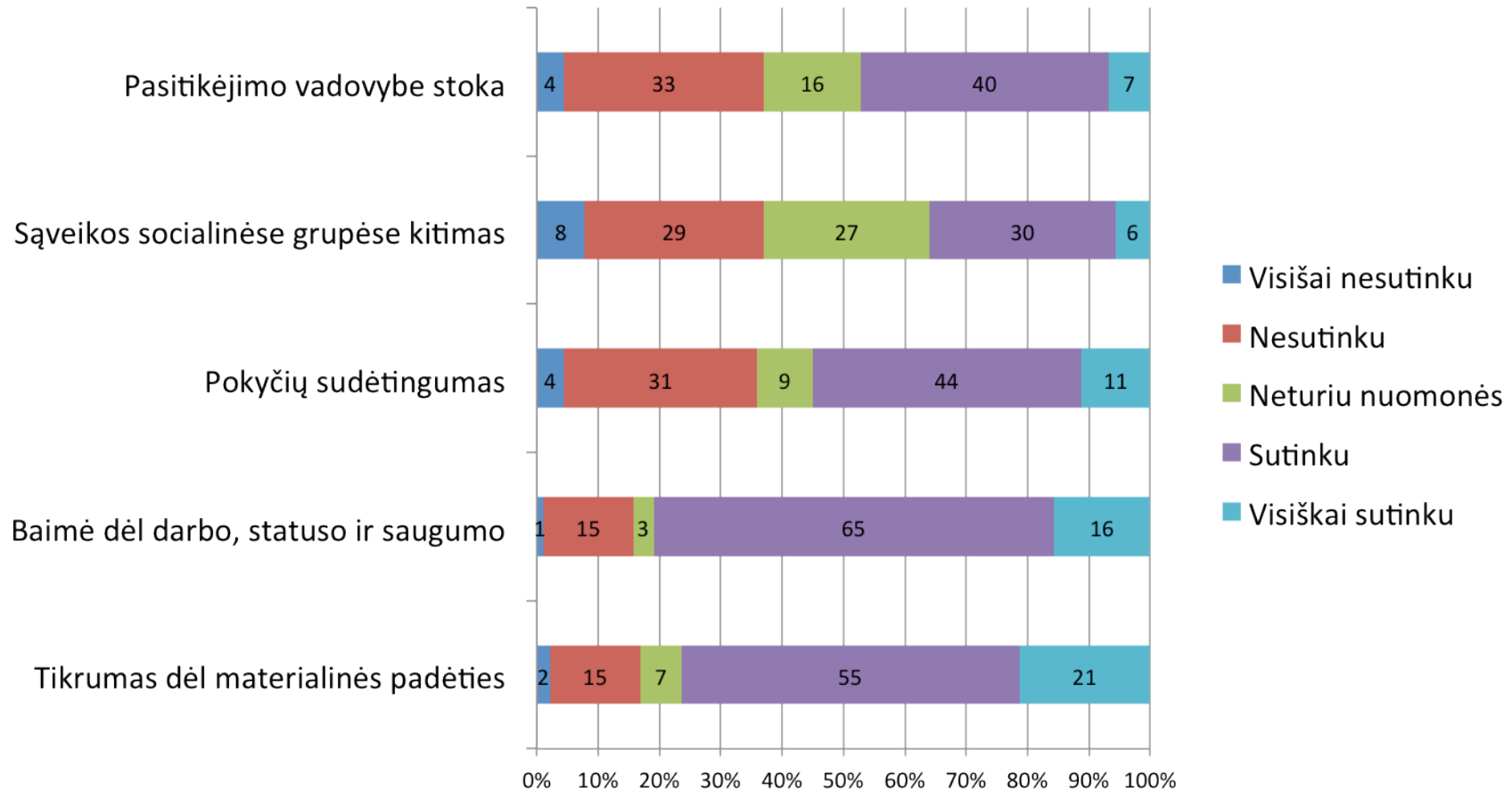
Pokyčių įgyvendinimo problemų Širvintų rajono savivaldybėje tyrimas

- **Tyrimo tikslas** – išsiaiškinti pokyčių įgyvendinimo Širvintų rajono savivaldybėje problemas ir nustatyti kaip organizacija jas įveikia.
- Apklausoje dalyvavo Širvintų rajono savivaldybės ir seniūnijų darbuotojai.
- Iš 89 anketą užpildžiusių respondentų, 75 % respondentų yra moterys, 25 % - vyrai.
- Tyrimas atliktas 2012 metų kovo – balandžio mėnesiais Širvintų rajono savivaldybėje.

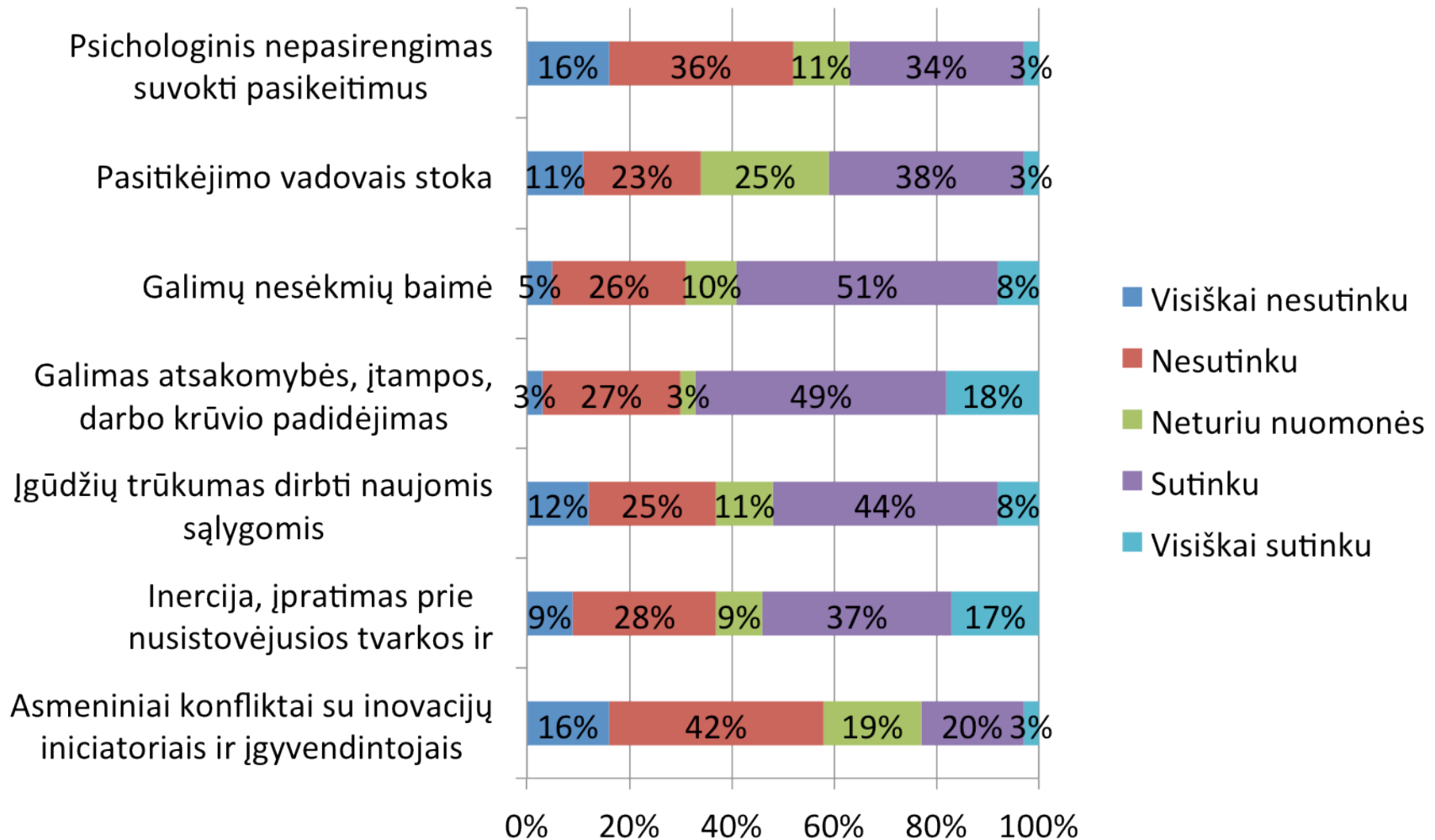
Darbuotojų požiūris į pokyčius organizacijoje



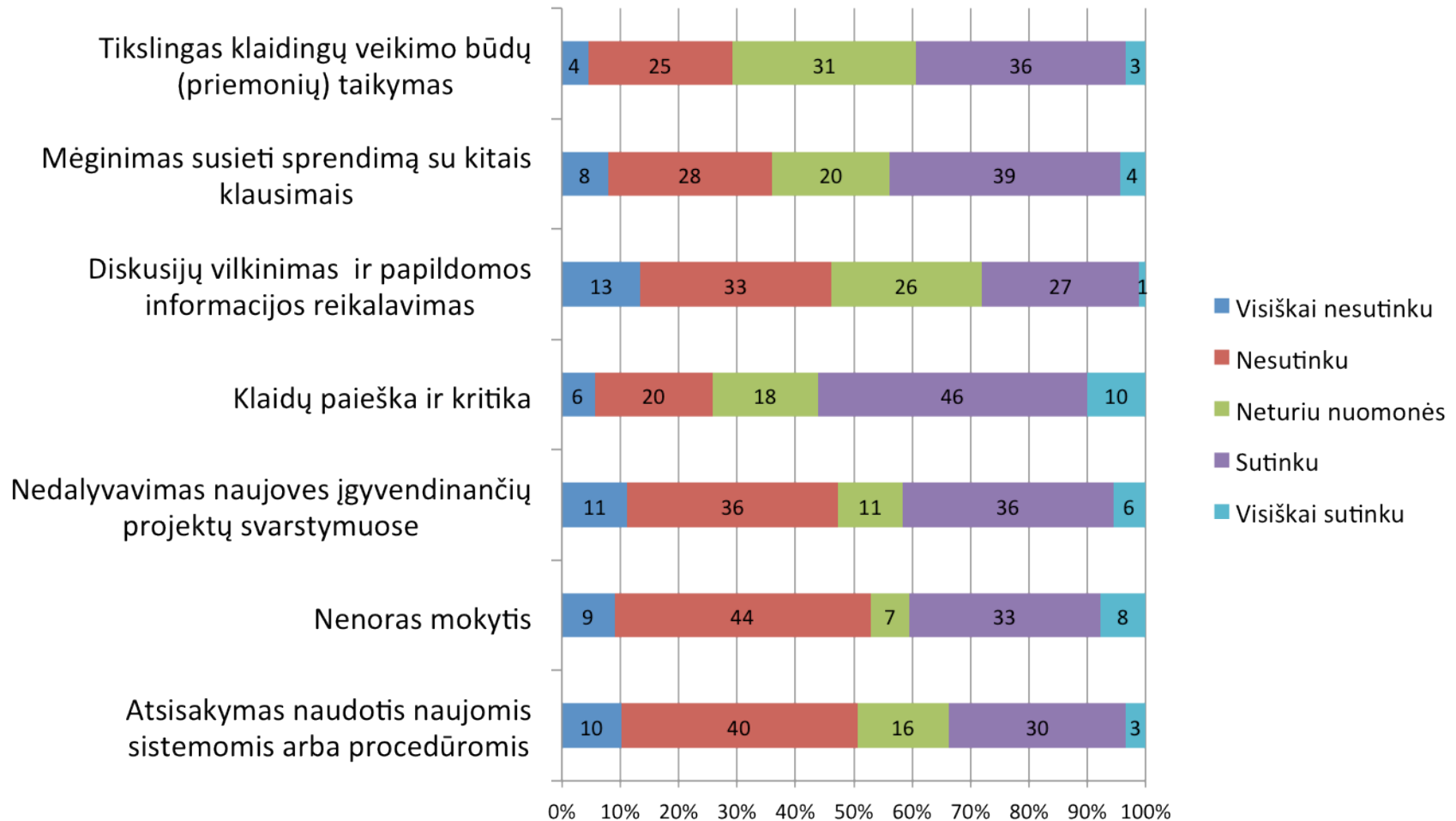
Pokyčių metu nerimą keliantys veiksniai



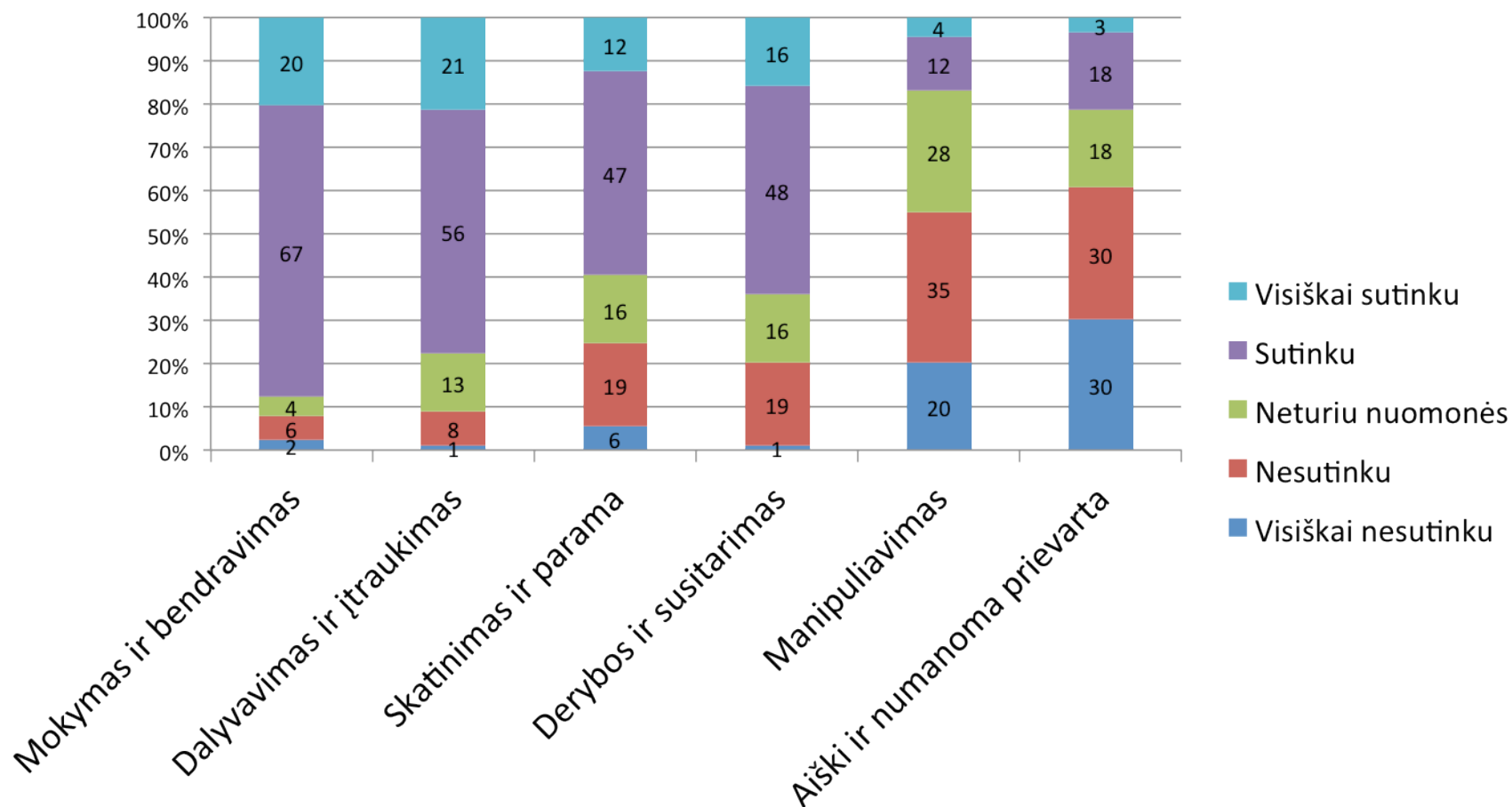
Pasipriešinimo pokyčiams priežastys



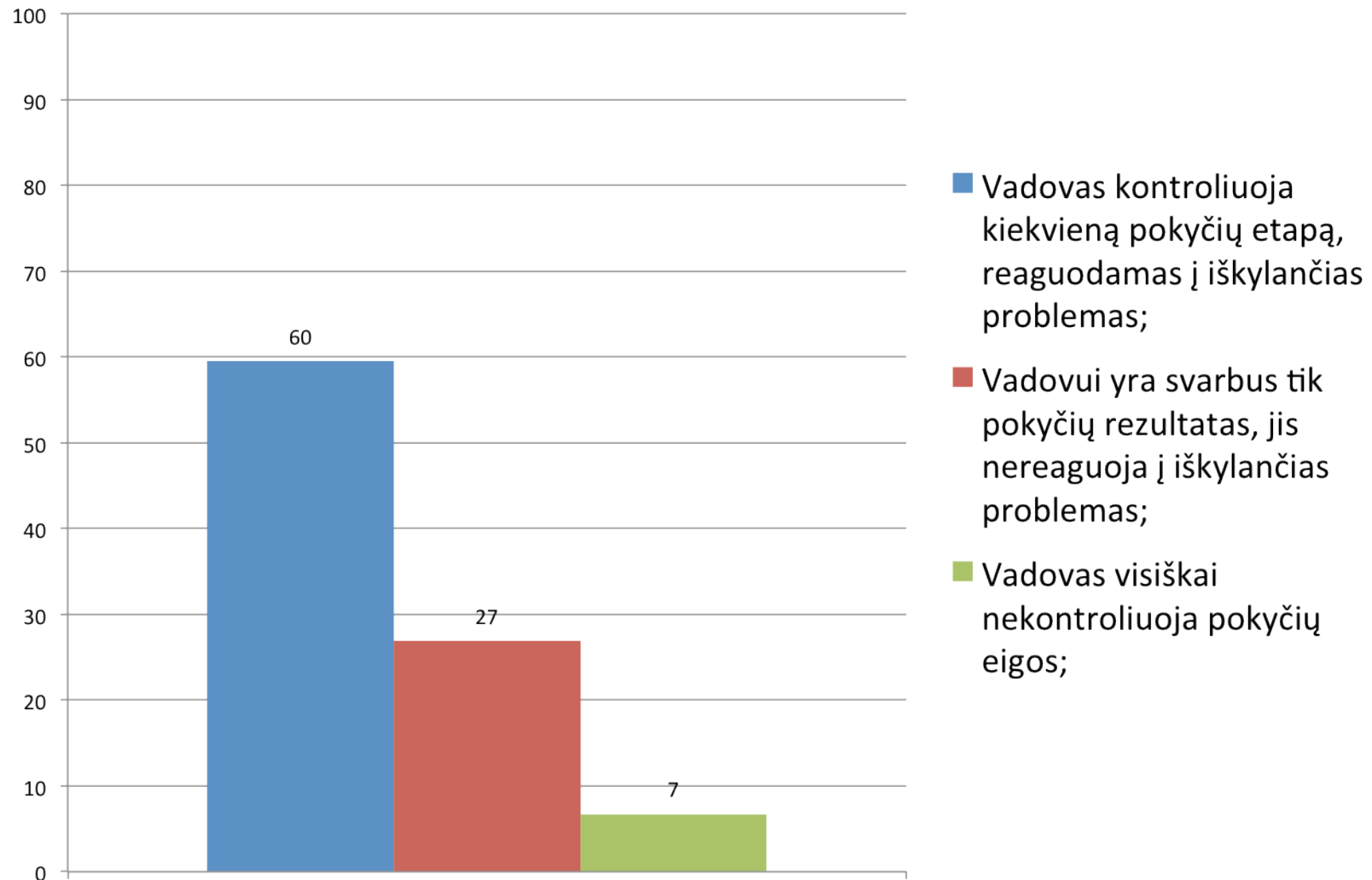
Pasipriešinimo pokyčiams formos



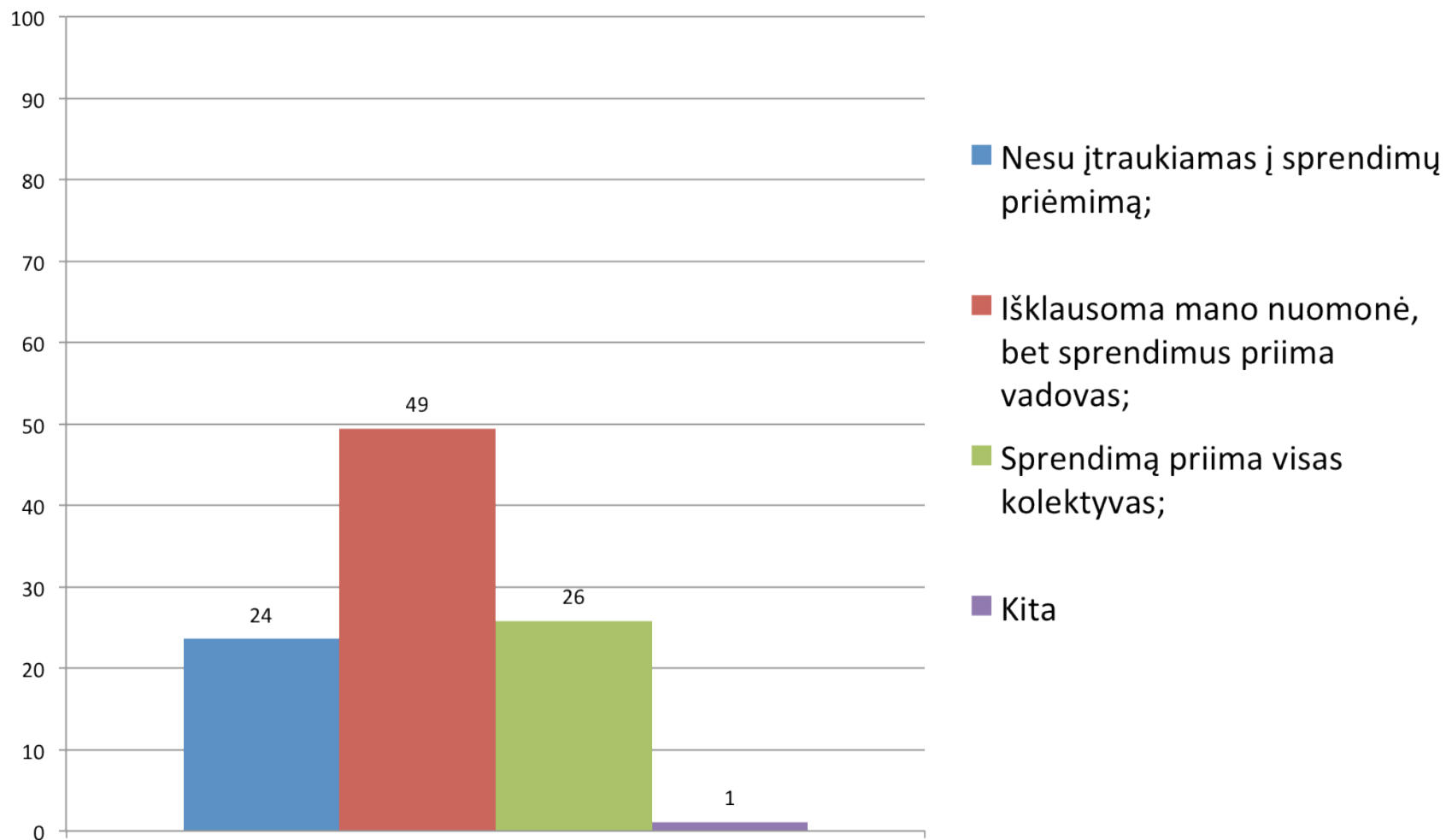
Pokyčių įveikimo strategijos



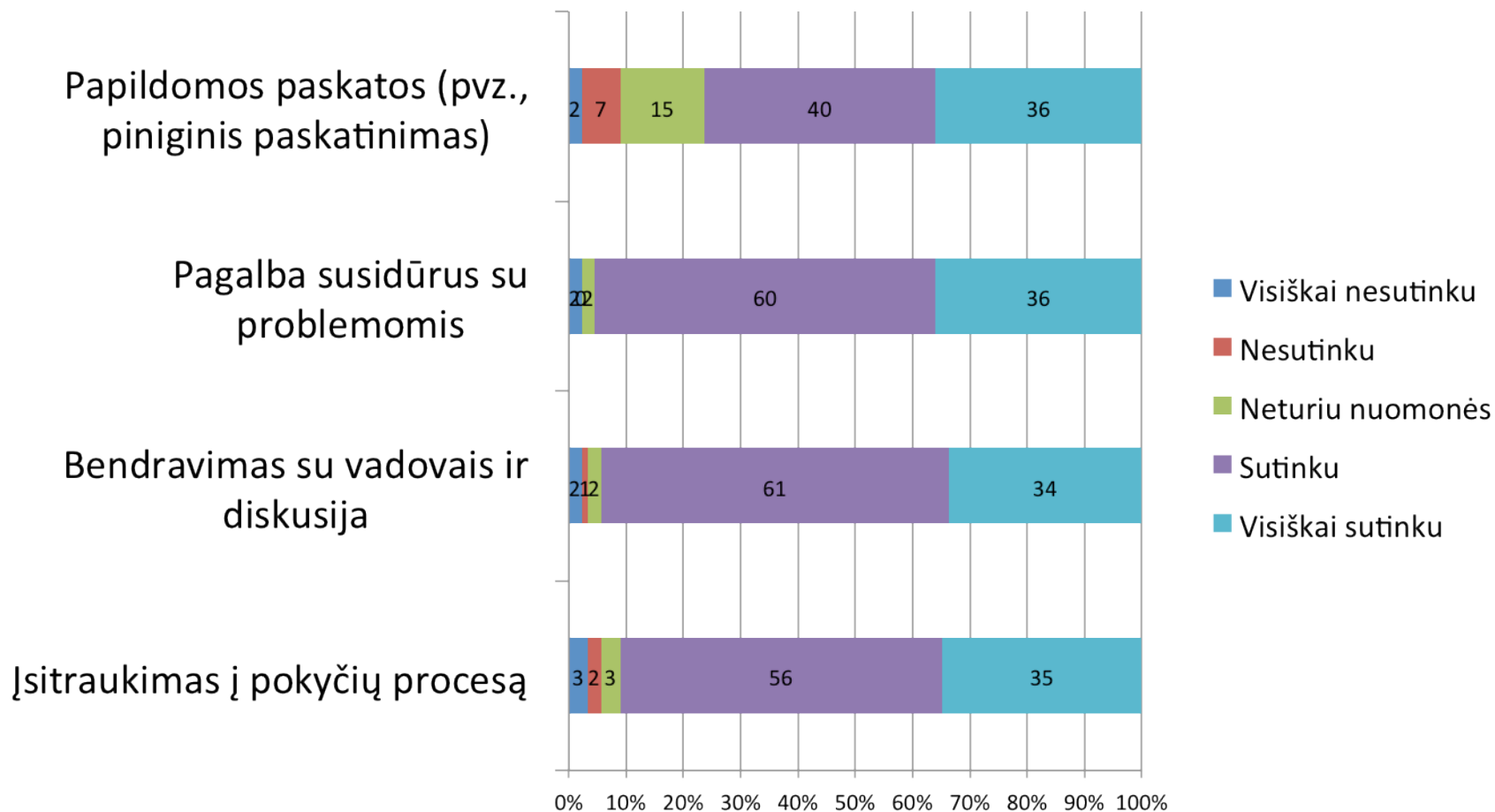
Pokyčių kontrolės metodai



Darbuotojų įtraukimas į sprendimų priėmimą



Veiksniai padedantys prisitaikyti prie pokyčių



Tyrimo rezultatų apibendrinimas - rekomendacijos

- Širvintų rajono savivaldybės vadovai turėtų labiau įtraukti pavaldinius į sprendimų lemiančių pokyčius organizacijoje priėmimą.
- Savivaldybės vadovai turėtų reaguoti į pokyčius ir pasipriešinimą jiems kaip į kompleksinį bei sudėtinį procesą ir tiksliai apsibrėžti jų valdymo etapus.
- Kadangi vienokio ar kitokio masto pasipriešinimas pokyčiams neišvengiamas ir kyla jis dėl skirtingų priežasčių, susidūrę su pasipriešinimu, pokyčių iniciatoriai priklausomai nuo situacijos naudoti skirtingas strategijas ar jų derinius.

Děkui už děmesj!

ignas@mruni.eu